

## РЕЗЮМЕ

Руководитель Учебного центра «Искусство убеждать», бизнес-тренер, коуч

**Анна Викторовна Яковлева**

**г. Якутск**

	<p>Tel.: +7(924)366-92-59</p> <p>E-mail: <a href="mailto:yaav2012@mail.ru">yaav2012@mail.ru</a></p> <p>Сайт: <a href="http://trening14.ru">trening14.ru</a></p> <p>Страничка тренера: <a href="http://анна-яковлева.тренер.рф">анна-яковлева.тренер.рф</a></p> <p>Лицензия №185 (от 15 ноября 2011 года) «Университета риторики и ораторского мастерства» г. Москвы на проведение курсов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 степень «Словесная импровизация»</li><li>• 2 степень «Видеотренинг (работа в жанрах)»</li><li>• 3 степень «Эффективная презентация»</li><li>• 5 степень «Ораторский чемпионат»</li><li>• «Интеллект-карты (эффективная работа с информацией)»</li></ul>
<p><b>Действующие проекты</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тренинг «Искусство убеждать» (курс «Ораторское мастерство»)</li><li>• «Юный оратор- 1, 2, 3» для детей и подростков с 11 до 16 лет</li><li>• Тренинг «Эффективная презентация»</li><li>• «Поэтический ринг»</li><li>• «Ораторский чемпионат» для детей и взрослых</li><li>• Мини-тренинг «Словесная импровизация»</li><li>• Мастер-класс «Тайм-менеджмент»</li><li>• Мастер-класс «Мотивация, постановка цели, решение»</li><li>• Индивидуальные занятия по ораторскому мастерству, эффективной презентации, продажам, переговорам, прокачка управленческих навыков</li><li>• Коучинг по направлениям: любовь и семья, личностный рост, бизнес</li><li>• Корпоративные тренинги: «Эффективное публичное выступление», «Искусство убеждать», «Деловой этикет», «Эффективная презентация», «Речевые навыки при работе с клиентами», «Деловые письма», «Результативные продажи», «Трудные клиенты», «Управление конфликтом» + программа подбирается по запросу организации</li></ul>
<p><b>Опыт</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Тренинг «Трудные клиенты» для сетевых компаний апрель – май 2019 года</li><li>• Тренинг «Убеждающее выступление» для «Федерации профсоюзов Республики Саха (Якутия)», март 2019 года</li><li>• Тренинг «Рекрутинг» для волонтеров Министерства по делам</li></ul>

	<p>молодежи и семейной политике Республики Саха (Якутия), январь 2016 года</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тренинг для членов Правительства Республики Саха (Якутия) «Практика публичного выступления» - январь 2013 года, январь 2014 года</li> <li>• Тренинг «Деловой этикет» для Городской думы и Окружной администрации города Якутска, апрель 2014 года</li> <li>• Тренинг «Деловое письмо» для АО «РИА», ноябрь 2015 года</li> <li>• Тренинг «Искусство убеждать» для государственных и муниципальных служащих Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия)</li> <li>• Тренинг «Эффективное выступление» для слушателей повышения квалификации Института управления при Президенте Республики Саха (Якутия)</li> <li>• Тренинг «Искусство убеждать» для открытых групп, с 2011 года</li> <li>• Опыт преподавания ораторского мастерства с 2000 года</li> <li>• Опыт преподавания риторики, русского языка, литературы, культуры речи в школах г. Якутска с 1996 года</li> </ul>
<p><b>Резюме тренера</b></p>	<p>Руководитель. Тренер. Методист. Филолог.</p> <p>Индивидуальное и корпоративное обучение навыкам ораторского мастерства: снятие волнения/страха при выступлении, контакт глазами, жестикация, поза оратора, умение отвечать на каверзные вопросы, задавать вопросы слушателям, строить диалог, работать на камеру, вести переговоры, проходить собеседование, убеждать, готовить текст речи и выступать с докладом, работать с «вредными» слушателями, выгодно презентовать свой проект/идею/товар/услугу...</p> <p>Организация и проведение тренингов, семинаров, открытых лекций, выездных мероприятий для организаций, физических и юридических лиц г. Якутска и Республики Саха (Якутия) с привлечением высококвалифицированных приглашенных тренеров, лекторов из г.Москвы, Иркутска, Санкт-Петербурга и др.</p> <p>Большой опыт работы с людьми различной возрастной и социальной направленности. Хорошая дикция, правильная речь, высокое чувство ответственности, умение найти контакт при взаимодействии с людьми.</p> <p>Учебно-методическая и учебная деятельность (разработка программ, учебно-методических комплексов дисциплин, преподавательская деятельность по различным дисциплинам). Научно-исследовательская деятельность (написание кандидатской диссертации; организация и проведение различных научных мероприятий: круглых столов, конференций, семинаров, конкурсов методических разработок и пр.).</p> <p style="text-align: center;"><i>Дополнительное образование</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ июнь 2019 г. – «Медиа-коуч», Международная сертификация Алана Стивенса, MediaCoach Ltd., г. Лондон.</li> <li>▪ март - май 2019 г. – Александра Пожарская и Геннадий Горбачев,</li> </ul>

	<p>онлайн – обучение «Профессия «Коуч»», г. Москва.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ апрель 2019 г. – Школа бизнес - тренеров Молоканова и Сикирина, «Тренинг тренеров: «Профессиональный тренер», г. Москва</li> <li>▪ сентябрь 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Результативные продажи»; г. Иркутск;</li> <li>▪ май 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Мастерство переговоров»; г. Иркутск;</li> <li>▪ март 2014 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», тренинг «Речевая самооборона»; г. Иркутск;</li> <li>▪ декабрь 2013 г. - Новгородцев Education, Продвинутый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Москва;</li> <li>▪ июль 2013 г. - Новгородцев Education, Базовый курс тренинга личностного роста Владислава Новгородцева, г. Иркутск;</li> <li>▪ июль 2013 г. - Академия Риторики и Ораторского Искусства «Мастер слова», Всероссийский фестиваль ораторского мастерства на Байкале, г.Иркутск;</li> <li>▪ октябрь 2012 г. – Таллинская школа менеджеров, Федерация управленческой борьбы, Школа бизнеса «Арсенал», Бизнес-лагерь Владимира Тарасова 2012 «Социально-экономическое пространство XXI века. Новые социальные технологии», Черногория;</li> <li>▪ апрель 2012 г. - «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень); семинар-тренинг «Интеллект – карты (mind-maps); семинар-тренинг «Ораторский чемпионат» (5 ступень), г. Москва;</li> <li>▪ ноябрь 2011 г. – «Университет риторики и ораторского мастерства», тренинг тренеров «Харизматичный оратор» (1-2 ступень), г. Москва;</li> <li>▪ июнь 2002 г. – Государственный институт русского языка им.А.С.Пушкина, Школа риторики и культуры речи, г. Москва;</li> <li>▪ февраль 2002 г. – Московский институт открытого образования, курсы «Содержание и методы изучения речеведческих дисциплин в вузах различного профиля», г. Москва.</li> </ul>
--	--